

**Sony Electronics Inc.  
Fall 2025 Cashback Offer (Canada)  
Terms and Conditions**

[En française](#)

The Program is being offered by Sony Electronics Inc. (“Sony”) to Canadian consumers who purchase eligible Sony products from [Sony Authorized Retailers](#) and register the product as set forth herein. By participating in the Program, you acknowledge and agree to be legally bound by the following terms, in addition to any other terms governing the Program websites <https://alphauniverse.com/fall25-cashback>, <http://sony.imagingreg.com/CA50>, <http://sony.imagingreg.com/EN50> and <http://rebate.eur.electronics.sony.ca>, including the [Website Terms of Use](#), [Privacy Policy](#) and:

**ARBITRATION NOTICE: THIS PROGRAM CONTAINS A BINDING INDIVIDUAL ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER APPLICABLE TO THE U.S. AND CERTAIN PROVINCES IN CANADA.**

(Collectively, “Terms and Conditions”).

**A. Rebate Eligibility:**

1. Eligible products must be purchased between October 1, 2025 and March 31, 2026.
2. Each rebate request (“Claim”) must be submitted online via Sony’s Consumer End User Rebate portal (<http://rebate.eur.electronics.sony.ca>) (“Portal”) **no later than April 14, 2026**.
3. Every Claim must contain:
  - a. Image of UPC label on product packaging.
  - b. A copy of the purchase receipt for the Sony product that includes the Sony Authorized Retailer’s name and address, the purchase date, and purchased model(s).

B. The method of payment for approved rebate Claims is a single-load Prepaid Visa card, subject to the card issuer terms and conditions, to be delivered via Canada Post. **Funds may expire. Read the terms and conditions governing the card.**

C. After each rebate Claim submission, approval, rejection and/or processing of payment, you will receive an email from **ConsumerRebatesHQ@rebatesupport.com**. Please continuously check your spam/junk folder. You may use the confirmation code provided in the email to review the status of your Rebate Claim in the Portal.

D. Fulfillment of the rebate will be 6-8 weeks from timely receipt of complete confirming documents.

E. Only new (factory fresh), in-the-box Sony product purchases are eligible for the Program. Open box or refurbished products are not eligible for the Program and will be denied.

F. Products purchased under the Program must be for personal use only, not for resale, and must be kept in the participant’s possession for a period of at least twelve (12) months from date of purchase.

G. Sony distributors, retailers and their employees may not participate in this offer.

H. Internet required for redemption (if you claim by mobile phone, message and data rates may apply). Mail in claims are prohibited. Sales invoice must be dated during the Eligible Purchase Period. The claim redemption must be submitted no later than January 14, 2026. Void where prohibited by law. Returns of any portion of the Eligible Product purchase will require equal forfeiture of offer or amount equal to offer. This offer does not apply to previous purchases, applicable taxes, nor shipping and handling. Failure to adhere to the Terms and Conditions may result in disqualification from the Program and ineligibility, nullification and cancellation of the rebate offer and any Claim. Product models and/or categories may be added, changed or removed from the Program at any time.

I. Without further demand or notice, participant acknowledges and agrees that participant shall promptly (and within 30 days) repay or refund to Sony any payment issued to participant in connection with any Claim that is determined to be fraudulent, inaccurate or invalid for any reason. All determinations by Sony shall be final and unappealable.

J. Sony reserves the right to audit any Claims by contacting the Sony Authorized Retailer/Dealer and Sony may nullify any Claims that cannot be substantiated.

K. All Claim information submitted in the Portal, or otherwise provided to Sony, becomes the property of Sony.

L. In the event of any discrepancy or inconsistency between these Terms and Conditions and any statements contained in any Program related materials, including but not limited to the submission form, point of sale, television, print, or online advertising, these Terms and Conditions shall prevail, govern, and control.

M. You agree to waive any and all claims of liability and hereby, release, indemnify and hold harmless Sony Electronics Inc., its parent, subsidiaries, and affiliates and their shareholders, directors, officers, agents and employees, from and against any claim, including but not limited to, accident, loss, or injury occurring as a result of or rising out of the Program, or any rebate received, or not received, in connection with the Program.

**N. Modification and Termination of Program/Portal/Terms and Conditions:** Sony reserves the right to suspend, cancel or terminate the Program or Portal, in whole or in part, at any time. Sony may, from time to time and at its sole discretion, modify, change or limit any aspect of the Program or Portal and its Terms and Conditions, restrictions, benefits, or features, in whole or in part, including but not limited to suspending or terminating all or part of the Program or Portal with or without prior notice to you. Any material revisions to the Terms and Conditions will become effective on the date we publish the change. Continued usage of the Portal after changes to any of the terms, means you agree to be legally bound by the Terms and Conditions as they are revised, updated and/or amended. Sony assumes no responsibility for any error, omission, interruption, deletion, defect, delay in operation or transmission, communications line failure, theft or destruction, or alteration of Claim entries. Sony and/or its providers or agents are not responsible for any problems or technical malfunction of any telephone network or telephone lines, computer on-line systems, servers, or providers, computer equipment, software, failure of any email or entry to be received by Sony on account of technical problems, human error or traffic congestion on the Internet or at any website, or any combination thereof, including any damage to your or any other person's computer and other property relating to or resulting from participation in the Program, Portal or from downloading any materials in the Program or Portal. ANY ATTEMPT TO UNDERMINE THE LEGITIMATE OPERATION OF THE PROGRAM OR PORTAL IS A VIOLATION OF CRIMINAL AND CIVIL LAWS AND SHOULD SUCH AN ATTEMPT BE MADE, SONY AND/OR ITS PROVIDER RESERVE THE RIGHT TO SEEK DAMAGES OR OTHER REMEDIES FROM ANY SUCH PERSON(S) RESPONSIBLE TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW.

O. All brand names are the marks and property of Sony and are used with permission.

**P. Disclaimer of Warranties.**

THE PROGRAM, PORTAL AND ALL RELATED COMPONENTS AND INFORMATION ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS WITHOUT ANY WARRANTIES OF ANY KIND. SONY EXPRESSLY DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, TITLE, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. USER ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT SONY DOES NOT WARRANT THAT THE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, ERROR-FREE, OR CONTINUOUSLY AVAILABLE.

**Q. Limitation of Liability.**

NEITHER SONY, NOR ITS SUBSIDIARIES, AFFILIATES, RELATED ENTITIES AND EACH OF THEIR OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, INFORMATION PROVIDERS, DISTRIBUTORS, AUTHORIZED RETAILERS/DEALERS, LICENSORS, LICENSEES, AND THEIR AGENTS SHALL BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD-PARTY FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, OR EXEMPLARY DAMAGES ARISING FROM OR RELATING TO YOUR PARTICIPATION IN THE PROGRAM OR PORTAL, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST REVENUE, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES HOWEVER CAUSED, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR UNDER ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND WHETHER OR NOT THE PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

**R. Indemnification.**

You will defend, indemnify and hold harmless Sony, its subsidiaries, affiliates, related entities and each of their officers, directors, employees, information providers, distributors, authorized retailers/dealers, licensors and licensees, and agents (collectively, "Indemnified Parties"), from and against any claim by a third party arising from or related to: (i) your breach of the Terms and Conditions; and/or (ii) your use or attempted participation in the Program and/or use of the Portal in violation of the Terms and Conditions or applicable law.

## **S. Severability.**

The Terms and Conditions will be enforced to the fullest extent permitted under applicable law. If any provision of the Terms and Conditions is held by a court of competent jurisdiction to be contrary to law, the provision will be modified by the court and interpreted so as best to accomplish the objectives of the original provision to the fullest extent permitted by law, and the remaining provisions of the Terms and Conditions will remain in full force and effect.

## **T. Governing Law; Venue.**

The Terms and Conditions constitute a binding agreement, and failure to comply with the Terms and Conditions may result in legal action. The Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Province of and courts in Toronto, Canada, without reference to its conflicts of law rules.

## **U. READ THE FOLLOWING DISPUTE RESOLUTION/ARBITRATION PROVISION CAREFULLY. IT DETAILS YOUR RIGHTS AND INSTRUCTIONS SHOULD A DISPUTE RELATED TO YOUR PARTICIPATION IN THE PROGRAM AND/OR ACCESS AND/OR USE OF THE PORTAL.**

### **Dispute Resolution (Including Binding Arbitration)**

"Dispute" is defined as any disagreement, cause of action, claim, controversy, or proceeding between you and Sony, or its agent, related to or arising out of your account, access and/or use of the Program and/or the Portal, or the terms of this Agreement. Dispute is to be given the broadest possible meaning that will be enforced.

You and Sony agree that all Disputes shall be resolved exclusively through binding arbitration. YOU UNDERSTAND AND ACKNOWLEDGE THAT BY AGREEING TO ARBITRATION, YOU ARE GIVING UP THE RIGHT TO LITIGATE (OR PARTICIPATE IN AS A PARTY OR CLASS MEMBER) ANY DISPUTES IN COURT. You also agree that ANY DISPUTE RESOLUTION PROCEEDING WILL ONLY CONSIDER YOUR INDIVIDUAL CLAIMS, AND BOTH PARTIES AGREE NOT TO HAVE ANY DISPUTE HEARD AS A CLASS ACTION, REPRESENTATIVE ACTION, CONSOLIDATED ACTION, OR PRIVATE ATTORNEY GENERAL ACTION.

### **Arbitration Instructions with regard to Canadian participants excluding participants in Ontario, Saskatchewan, and Alberta and where prohibited:**

**If participant is a resident of any Canadian jurisdiction (i.e., Ontario, Saskatchewan, and Alberta) where mandatory arbitration or waivers are prohibited, this Section does not apply to the participant.**

Participant agrees to seek to resolve the Dispute or controversy with regard to this Program through mediation with Canadian Arbitration Association before pursuing any other proceedings. Nothing herein shall preclude participant or Sony from seeking injunctive relief in the event that either of them perceives that, without such injunctive relief, serious harm may be done to the party. Either party to the dispute may serve notice on the other of its desire to resolve a particular dispute by mediation. The mediator shall be appointed by agreement between the parties or, if the parties cannot agree within five (5) days after receipt of the notice of intention to mediate, the mediator will be appointed by Canadian Arbitration Association. The mediation will be held at Toronto, Canada. The parties agree to attempt to resolve their dispute at mediation. The costs of the mediator shall be shared equally by the parties. If the dispute has not been resolved within thirty (30) days of the notice of desire to mediate, any party may terminate the mediation and proceed to arbitration as set out below.

Subject to the mediation provisions set out above, if any dispute or controversy occurs between the parties relating in any way to this Program, the dispute will be resolved by arbitration at Canadian Arbitration Association pursuant to the general Canadian Arbitration Association Rules for Arbitration. Any party may serve notice of its desire to refer a dispute to arbitration. The arbitration shall be conducted by a single arbitrator. The arbitration shall be held in Toronto, Canada. The arbitration shall proceed in accordance with the provisions of the Arbitration Act (applicable to the participant's province of residence). The decision arrived at by the arbitrator shall be final and binding and no appeal shall lie therefrom. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The costs of the arbitrator shall be divided equally between the parties.

The Program described herein is provided by Sony Electronics Inc. The Program and Portal is administered by a third-party service provider at <https://rebate.channel.electronics.sony.ca>.

Version 09/2025

Copyright 2025 Sony Electronics Inc.

**Sony Electronics Inc.**  
**Offre de remboursement de l'automne 2025 (Canada)**  
**Conditions générales**

Le programme est offert par Sony Electronics Inc. (« Sony ») aux consommateurs canadiens qui achètent des produits Sony admissibles auprès des détaillants autorisés Sony et enregistrent le produit comme indiqué ici. En participant au programme, vous reconnaissiez et acceptez d'être légalement lié par les conditions suivantes, en plus de toute autre condition régissant les sites Web du programme <https://alphauniverse.com/fall25-cashback>, <http://sony.imagingreg.com/CA50>, <http://sony.imagingreg.com/EN50> et <http://rebate.eur.electronics.sony.ca/>, y compris les conditions d'utilisation du site Web, la politique de confidentialité et:

**AVIS D'ARBITRAGE : CE PROGRAMME CONTIENT UNE CLAUSE D'ARBITRAGE INDIVIDUEL OBLIGATOIRE ET UNE RENONCIATION À L'ACTION COLLECTIVE APPLICABLE AUX ÉTATS-UNIS ET À CERTAINES PROVINCES DU CANADA.**

(Collectivement, « Conditions générales »).

**A. Admissibilité au remboursement:**

1. Les produits admissibles doivent être achetés entre le 1 octobre 2025 et le 31 mars 2026.
2. Chaque demande de remboursement (« Réclamation ») doit être soumise en ligne via le portail de remboursement des utilisateurs finaux de Sony <http://rebate.eur.electronics.sony.ca> (« Portail ») **au plus tard le 14 avril 2026**.
3. Chaque réclamation doit contenir:
  - a. Une photo de l'étiquette CUP originale comprenant le code universel des produits (CUP), le numéro de modèle et le numéro de série.
  - b. Une copie du reçu d'achat du produit Sony incluant le nom et l'adresse du détaillant autorisé Sony, la date d'achat et le(s) modèle(s) acheté(s).

B. Le mode de paiement pour les réclamations approuvées est une carte Visa prépayée à usage unique, soumise aux conditions générales de l'émetteur de la carte, à être livrée par Postes Canada. **Les fonds peuvent expirer. Lisez les conditions générales régissant la carte.**

C. Après chaque soumission de réclamation, approbation, rejet et/ou traitement du paiement, vous recevrez un courriel de **ConsumerRebatesHQ@rebatesupport.com**. Veuillez vérifier continuellement votre dossier de courriels indésirables/spam. Vous pouvez utiliser le code de confirmation fourni dans le courriel pour vérifier l'état de votre réclamation de remboursement dans le Portail.

D. Le traitement du remboursement prendra de 6 à 8 semaines à partir de la réception en temps opportun des documents de confirmation complets.

E. Seuls les achats de produits Sony neufs (sortis d'usine), dans leur boîte, sont admissibles au programme. Les produits en boîte ouverte ou remis à neuf ne sont pas admissibles au programme et seront refusés.

F. Les produits achetés dans le cadre du programme doivent être destinés à un usage personnel uniquement, non à la revente, et doivent être conservés en possession du participant pendant une période d'au moins douze (12) mois à compter de la date d'achat.

G. Les distributeurs, détaillants Sony et leurs employés ne peuvent pas participer à cette offre.

H. Une connexion Internet est requise pour la réclamation (si vous faites une réclamation par téléphone mobile, des frais de messagerie et de données peuvent s'appliquer). Les réclamations par courrier sont interdites. La facture de vente doit être datée pendant la période d'achat admissible. La réclamation doit être soumise au plus tard le 31 octobre 2025. Nul là où interdit par la loi. Les retours de toute partie de l'achat de produits admissibles entraîneront la perte égale de l'offre ou un montant égal à l'offre. Cette offre ne s'applique pas aux achats antérieurs, aux taxes applicables, ni aux frais d'expédition et de manutention. Le non-respect des conditions générales peut entraîner la disqualification du programme et l'inadmissibilité, la nullité et l'annulation de l'offre de remboursement et de toute réclamation. Les modèles de produits et/ou catégories peuvent être ajoutés, modifiés ou supprimés du programme à tout moment.

I. Sans autre demande ou avis, le participant reconnaît et accepte que le participant devra rapidement (et dans les 30 jours) rembourser ou restituer à Sony tout paiement émis au participant en lien avec toute réclamation jugée frauduleuse, inexacte ou invalide pour quelque raison que ce soit. Toutes les décisions de Sony sont finales et sans appel.

J. Sony se réserve le droit de vérifier toute réclamation en contactant le détaillant/distributeur autorisé Sony et peut annuler toute réclamation qui ne peut être justifiée.

K. Toutes les informations de réclamation soumises dans le Portail, ou autrement fournies à Sony, deviennent la propriété de Sony.

L. En cas de divergence ou d'incohérence entre ces conditions générales et toute déclaration contenue dans tout matériel lié au programme, y compris mais sans s'y limiter, le formulaire de soumission, le point de vente, la télévision, la publicité imprimée ou en ligne, ces conditions générales prévaudront, régiront et contrôleront.

M. Vous acceptez de renoncer à toute réclamation de responsabilité et par la présente, libérez, indemnisez et tenez indemne Sony Electronics Inc., sa société mère, ses filiales et ses affiliés et leurs actionnaires, administrateurs, dirigeants, agents et employés, de toute réclamation, y compris mais sans s'y limiter, accident, perte ou blessure survenant à la suite ou découlant du programme, ou de tout remboursement reçu, ou non reçu, en lien avec le programme.

**N. Modification et résiliation du programme/portail/conditions générales :** Sony se réserve le droit de suspendre, annuler ou résilier le programme ou le portail, en tout ou en partie, à tout moment. Sony peut, de temps à autre et à sa seule discrétion, modifier, changer ou limiter tout aspect du programme ou du portail et de ses conditions générales, restrictions, avantages ou fonctionnalités, en tout ou en partie, y compris mais sans s'y limiter, suspendre ou résilier tout ou partie du programme ou du portail avec ou sans préavis. Toute révision importante des conditions générales prendra effet à la date de publication du changement. L'utilisation continue du portail après les modifications des conditions signifie que vous acceptez d'être légalement lié par les conditions générales telles qu'elles sont révisées, mises à jour et/ou amendées. Sony n'assume aucune responsabilité pour toute erreur, omission, interruption, suppression, défaut, retard dans le fonctionnement ou la transmission, défaillance de la ligne de communication, vol ou destruction, ou altération des entrées de réclamation. Sony et/ou ses fournisseurs ou agents ne sont pas responsables de tout problème ou dysfonctionnement technique de tout réseau téléphonique ou lignes téléphoniques, systèmes informatiques en ligne, serveurs ou fournisseurs, équipement informatique, logiciels, défaillance de tout courriel ou entrée à être reçue par Sony en raison de problèmes techniques, d'erreurs humaines ou de congestion du trafic sur Internet ou sur tout site Web, ou toute combinaison de ceux-ci, y compris tout dommage à votre ordinateur ou à celui de toute autre personne et autres biens liés à ou résultant de la participation au programme, au portail ou du téléchargement de tout matériel dans le programme ou le portail. TOUTE TENTATIVE DE COMPROMETTRE LE FONCTIONNEMENT LÉGITIME DU PROGRAMME OU DU PORTAIL CONSTITUE UNE VIOLATION DES LOIS PÉNALES ET CIVILES ET, EN CAS DE TENTATIVE, SONY ET/OU SON FOURNISSEUR SE RÉSERVENT LE DROIT DE DEMANDER DES DOMMAGES-INTÉRÊTS OU D'AUTRES RECOURS CONTRE TOUTE PERSONNE RESPONSABLE DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI.

O. Toutes les marques de commerce sont la propriété de Sony et sont utilisées avec permission.

**P. Clause de non-responsabilité des garanties.**

LE PROGRAMME, LE PORTAIL ET TOUS LES COMPOSANTS ET INFORMATIONS ASSOCIÉS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON LA DISPONIBILITÉ » SANS AUCUNE GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. SONY DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES LES GARANTIES, QU'ELLES SOIENT EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE TITRE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET DE NON-VIOLATION. L'UTILISATEUR RECONNAÎT ET ACCEPTE QUE SONY NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES SERONT ININTERROMpus, OPPORTUNS, SÉCURISÉS, SANS ERREUR OU CONTINUELLEMENT DISPONIBLES.

**Q. Limitation de responsabilité.**

NI SONY, NI SES FILIALES, AFFILIÉS, ENTITÉS ASSOCIÉES ET CHACUN DE LEURS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, FOURNISSEURS D'INFORMATIONS, DISTRIBUTEURS, DÉTAILLANTS/DISTRIBUTEURS AUTORISÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE, LICENCIÉS ET LEURS AGENTS NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU TOUT TIERS POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT, ACCESSOIRE, SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, PUNITIF OU EXEMPLAIRE DÉCOULANT DE OU LIÉ À VOTRE PARTICIPATION AU PROGRAMME OU AU PORTAIL, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES PERTES DE REVENUS, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES INTANGIBLES,

QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QUE CE SOIT EN CONTRAT, EN DÉLIT OU SOUS TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, ET QUE LA PARTIE AIT ÉTÉ OU NON INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

#### **R. Indemnisation.**

Vous défendrez, indemniserez et tiendrez indemnes Sony, ses filiales, affiliés, entités associées et chacun de leurs dirigeants, administrateurs, employés, fournisseurs d'informations, distributeurs, détaillants/distributeurs autorisés, concédants de licence et licenciés, et agents (collectivement, les « Parties indemnisées »), contre toute réclamation d'un tiers découlant de ou liée à : (i) votre violation des Conditions générales ; et/ou (ii) votre utilisation ou tentative de participation au Programme et/ou utilisation du Portail en violation des Conditions générales ou de la loi applicable.

#### **S. Divisibilité.**

Les Conditions générales seront appliquées dans toute la mesure permise par la loi applicable. Si une disposition des Conditions générales est jugée contraire à la loi par un tribunal compétent, la disposition sera modifiée par le tribunal et interprétée de manière à atteindre au mieux les objectifs de la disposition originale dans toute la mesure permise par la loi, et les dispositions restantes des Conditions générales resteront en vigueur.

#### **T. Droit applicable ; Juridiction.**

Les Conditions générales constituent un accord contraignant, et le non-respect des Conditions générales peut entraîner des poursuites judiciaires. Les Conditions générales seront régies et interprétées conformément aux lois de la province de Toronto, Canada, sans référence à ses règles de conflit de lois.

### **U. LISEZ ATTENTIVEMENT LA DISPOSITION SUIVANTE SUR LA RÉSOLUTION DES LITIGES/ARBITRAGE. ELLE DÉTAILLE VOS DROITS ET INSTRUCTIONS EN CAS DE LITIGE LIÉ À VOTRE PARTICIPATION AU PROGRAMME ET/OU À L'ACCÈS ET/OU À L'UTILISATION DU PORTAIL.**

#### **Résolution des litiges (y compris l'arbitrage contraignant)**

« Litige » est défini comme tout désaccord, cause d'action, réclamation, controverse ou procédure entre vous et Sony, ou son agent, lié à ou découlant de votre compte, accès et/ou utilisation du Programme et/ou du Portail, ou des termes de cet Accord. Le litige doit être interprété dans le sens le plus large possible qui sera appliqué.

Vous et Sony convenez que tous les litiges seront résolus exclusivement par arbitrage contraignant. VOUS COMPRENEZ ET RECONNAISSEZ QU'EN ACCEPTANT L'ARBITRAGE, VOUS RENONCEZ AU DROIT DE LITIGER (OU DE PARTICIPER EN TANT QUE PARTIE OU MEMBRE D'UNE CLASSE) TOUT LITIGE DEVANT LES TRIBUNAUX. Vous convenez également que TOUTE PROCÉDURE DE RÉSOLUTION DES LITIGES NE CONSIDÉRERA QUE VOS RÉCLAMATIONS INDIVIDUELLES, ET LES DEUX PARTIES CONVIENNENT DE NE PAS FAIRE ENTENDRE DE LITIGE COMME UNE ACTION COLLECTIVE, UNE ACTION REPRÉSENTATIVE, UNE ACTION CONSOLIDÉE OU UNE ACTION DE PROCUREUR GÉNÉRAL PRIVÉ.

#### **Instructions d'arbitrage concernant les participants canadiens à l'exclusion des participants en Ontario, en Saskatchewan et en Alberta et là où interdit :**

**Si le participant est résident de toute juridiction canadienne (c'est-à-dire, Ontario, Saskatchewan et Alberta) où l'arbitrage obligatoire ou les renonciations sont interdits, cette section ne s'applique pas au participant.**

Le participant accepte de chercher à résoudre le litige ou la controverse concernant ce Programme par médiation avec l'Association d'arbitrage canadienne avant d'engager toute autre procédure. Rien dans les présentes n'empêchera le participant ou Sony de demander une injonction en cas de perception que, sans cette injonction, un préjudice grave pourrait être causé à la partie. Toute partie au litige peut notifier à l'autre son désir de résoudre un litige particulier par médiation. Le médiateur sera nommé par accord entre les parties ou, si les parties ne peuvent s'entendre dans les cinq (5) jours suivant la réception de l'avis d'intention de médiation, le médiateur sera nommé par l'Association d'arbitrage canadienne. La médiation se tiendra à Toronto, Canada. Les parties conviennent de tenter de résoudre leur litige par médiation. Les frais du médiateur seront partagés également par les parties. Si le litige n'a pas été résolu dans les trente (30) jours suivant l'avis de désir de médiation, toute partie peut mettre fin à la médiation et procéder à l'arbitrage comme indiqué ci-dessous.

Sous réserve des dispositions de médiation énoncées ci-dessus, si un litige ou une controverse survient entre les parties concernant de quelque manière que ce soit ce Programme, le litige sera résolu par arbitrage à l'Association d'arbitrage canadienne conformément aux Règles générales d'arbitrage de l'Association d'arbitrage canadienne. Toute partie peut notifier son désir de soumettre un litige à l'arbitrage. L'arbitrage sera conduit par un seul arbitre. L'arbitrage se tiendra à Toronto, Canada. L'arbitrage se déroulera conformément aux dispositions de la Loi sur l'arbitrage (applicable à la province de résidence du participant). La décision rendue par l'arbitre sera finale et contraignante et ne pourra faire l'objet d'aucun appel. Le jugement sur la sentence rendue par l'arbitre peut être inscrit dans tout tribunal ayant compétence. Les frais de l'arbitre seront partagés également par les parties.

Le programme décrit ici est fourni par Sony Electronics Inc. Le programme et le portail sont administrés par un prestataire de services tiers à <https://rebate.channel.electronics.sony.ca>.

Version 09/2025

Copyright 2025 Sony Electronics Inc.